

Huisartsenpraktijk F.Legemate
Westerbaan 16
4386CR Vlissingen
Telefoon: 0118-760010
www.legematehuisarts.praktijkinfo.nl

Klachtenformulier

* doorstrepen wat niet van toepassing is

Betreft (naam en geboortedatum)

.....

Klager (indien anders dan bovengenoemd)

.....

Klacht aangenomen door:

.....

Datum incident:

.....

Datum klacht:

.....

Betreft: arts/praktijkverpleegkundige/assistente/anders, namelijk*:

Klacht betreft:

- Bejegening
- Professionaliteit
- Organisatie
- Medisch inhoudelijk
- Anders, namelijk:.....

Omschrijving klacht:

.....

Consequenties / gevolgen: (eventueel vervolg of toelichting op de achterzijde)

.....

Ernst: licht / matig / ernstig / zeer ernstig*

.....

Onderstaande vragen in te vullen door praktijkmedewerker

Klachtenafhandeling: melding aan arts/praktijkhouder d.d.:

.....

Bespreking met betrokken medewerker(s) d.d. :

.....

Ondernomen actie:

.....

Terugkoppeling aan klager d.d.:

.....

Klacht: wel / niet* naar tevredenheid van klager afgehandeld